# Cenco

# Presentación Corporativa

**Cuarto Trimestre 2023** 





# Agenda

- Acerca de Cenco Malls
- 102 Estrategia
  Corporativa
- Estructura del Negocio
- **104** Plan de Inversión

01

# Acerca de Cenco Malls





## Cifras Destacadas 2023 (1)







116 MM

Visitas <sup>(2)</sup> +4,3% a/a **US\$ 337** 

millones EBITDA Aj. +9,7% a/a 90,0% margen EBITDA +4 bps a/a 1.361.925 m<sup>2</sup>

Superficie Arrendable (GLA) +1,2% a/a



98,2% Ocupación +48 bps a/a



**US\$ 5.087 MM** 

Venta de locatarios -2,3% a/a



US\$ 3.735

Venta Locatarios Anuales / m<sup>2</sup> -1,2% a/a +2.000

Locales en

40

**Centros Comerciales** 







33

20

Ciudades

+1,4 MM

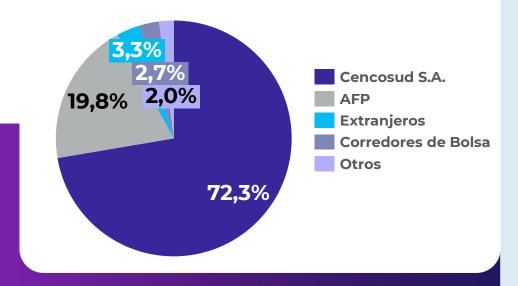
Seguidores en redes sociales (3)

# Cencosud Shopping en una Mirada

#### Principales Cifras (1)

	2023	2022
GLA (m²)	1.361.925	1.346.057
Venta locatarios (US\$ MM)	5.087	4.949
Ingresos (US\$ MM)	375	329
Visitas (MM)	116	111
Ocupación	98,2%	97,8%
EBITDA (US\$ MM)	337	296
FFO (US\$ MM)	273	242
Utilidad neta de Rev. Activos (US\$ MM)	234	183

#### Estructura de Propiedad (2)



Clasificación de Riesgo Local:

Feller Rate AA+



Volumen promedio diario transado 2023

US\$ 1.326.839 (+16,7% a/a)

1.3

Negocio Diversificado por Formato, con foco en Chile

#### **COLOMBIA**

- 2 Centros Comerciales
- 2 Power Centers
- Banco terrenos (70.792 m²)
- GLA total: 64.893 m<sup>2</sup>

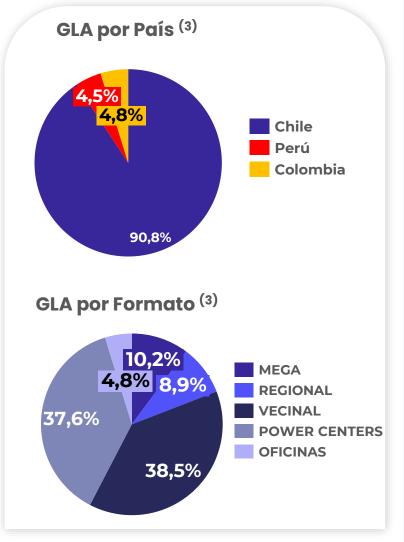
#### CHILE<sup>(1)</sup>

- 11 Centros Comerciales
- 22 Power Centers
- Complejo de Oficinas Costanera Center
- Banco terrenos (663.079 m²)
- GLA total: 1.235.980 m<sup>2</sup>



#### PERÚ

- 2 Centros Comerciales
- 1 Power Center
- Banco terrenos (16.254 m²) (2)
- GLA total: 61.052 m<sup>2</sup>



<sup>(1)</sup> GLA de Chile incluye 65.000 m² de oficinas del Complejo Cenco Costanera.

<sup>(2)</sup> Incluye terreno de Cenco La Molina, el cual abrió sus puertas al público en diciembre de 2023 con más de 14.000 m² de GLA.

<sup>(3)</sup> Participación determinada sobre el total de GLA reportado por la Compañía (1.361.925 m²) a diciembre de 2023.



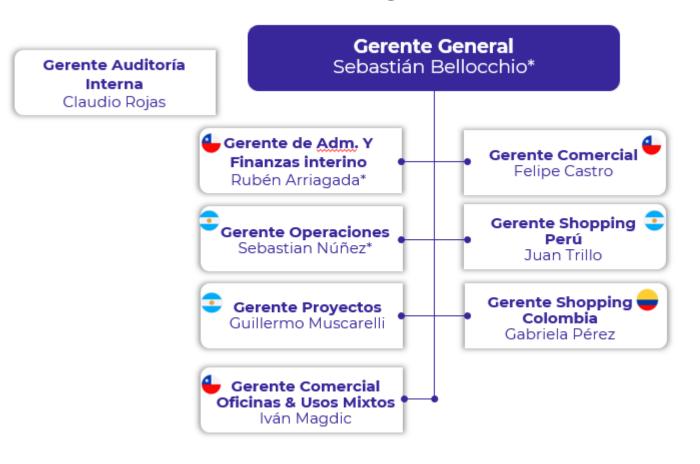
# Estructura Organizacional & Directorio

#### **Directorio**

Nombre	Cargo
Manfred Paulmann Koepfer	Presidente
Peter Paulmann Koepfer	Director
Stefan Krause Niclas	Director
José Raúl Fernandez	Director
Rafael Fernandez Morandé	Director
Victoria Vasquez García	Independiente Director Independiente

**Directorio** electo en la Junta Ordinaria de Accionistas del 23 de abril 2021, conformado por 6 integrantes, 4 de la controladora y 2 independientes, presidido por **Manfred Paulmann.** 

#### **Estructura Organizacional**



02

Estrategia Corporativa



# Diferenciación Estratégica: 5 Factores Clave

#### Estrategia basada en 4 pilares

- · Conocimiento del Cliente
- Emprendimiento y Sostenibilidad

Innovación

Crecimiento y Rentabilidad

#### Propuesta de valor

Propuesta de valor destacada por su calidad *premium*, ubicándose en zonas de alta densidad poblacional y contando con sólidas tiendas anclas en la oferta de su portafolio.

#### **Enfoque comercial**

Centrado en la creación de valor a largo plazo mediante la maximización de ingresos, la estabilidad en los flujos de efectivo y la eficiente recuperación de gastos.

#### Portafolio Best-in-class

Ubicaciones privilegiadas en Chile y creciente exposición en Perú y Colombia.

#### Líder en eficiencia financiera

Sustentado por una sólida estructura financiera que respalda el potencial de crecimiento a futuro.

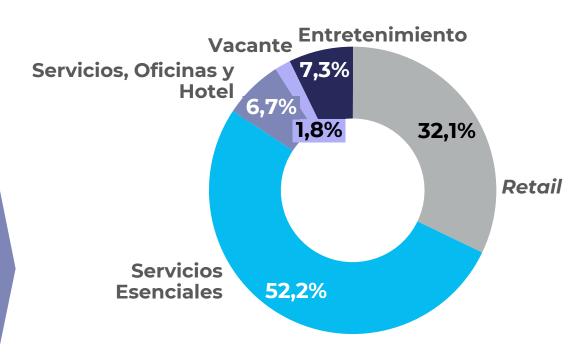
### Cultura Centrada en el Cliente

## Entendimiento de las necesidades del público de interés

con enfoque en la mejora de la experiencia del cliente

- Monitoreo continuo de las necesidades y demandas de los visitantes, centrados en las últimas tendencias de moda, entretenimiento y uso mixto
- Relación continua con locatarios a través de una plataforma virtual, encuestas periódicas, módulos de servicio al cliente y oficinas de administración ubicados en los Centros Comerciales
- Transformación de espacios "transaccionales" a lugares de "encuentro" para vivir diferentes experiencias en cada uno de los Centros Comerciales
- Estrategias y compromisos de relación con la comunidad, generando espacios de desarrollo local, cultura y cuidado al medioambiente

#### Desglose de GLA por Categoría (dic 2023)



<sup>(1)</sup> **Entretenimiento**: cines, centros de juegos, gimnasios y restaurantes. **Retail**: tiendas por Departamento como Paris y *fast fashion*. **Servicios**: lavanderías, peluquerías, agencias de viajes, servicios de pago. **Servicios Esenciales:** supermercados, mejoramiento del hogar, centros médicos y farmacias.

# Eficiencia en Costos y Economías de Escala



- Traspaso de costos de áreas comunes a locatarios
- Un elevado nivel de ocupación contribuye a la minimización de los gastos operativos para Cencosud Shopping
- Ahorros por volumen, beneficiados por la capacidad de negociación de Cencosud, compartidos con locatarios (negociaciones con proveedores de servicios, entre otros)



- Cobro único por diseño inicial de las tiendas ofrece la ventaja de estandarizar y asegurar aspectos críticos como seguridad y climatización
- Locatarios aportan al Fondo de Reserva para Capex y mantenimiento (ascensores, escaleras, etc.)
- Locatarios tienen la responsabilidad de efectuar mantenimientos periódicos en sus establecimientos para contribuir al atractivo general del Centro Comercial



- Optimización en contratación mediante las economías de escala de Cencosud
- Acuerdos de servicio bajo términos de mercado para funciones de apoyo
- Posibilidad de acceder a una infraestructura tecnológica más robusta y a inversiones en innovación que se realizan a nivel de grupo

## Pilares de Sostenibilidad

# GOBIERNO CORPORATIVO

- 1. Gobierno corporativo
- 2. Compliance
- 3. Gestión ética
- 4. Gestión de riesgo
- 5. Seguridad de la información



- · Efectividad del Directorio
- Código de Ética y Compliance
- Gestión de riesgo
- Cuidado y protección de los datos de clientes
- Protección de la información y Ciberseguridad
- Modelo de Prevención del Delito de la Ley 20.393



#### **PERSONAS**

- 1. Colaboradores
- 2. Locatarios y Clientes
- 3. Comunidad



- Colaboradores: equipo dedicado, compromisos éticos, cultura centrada en personas y talento individual
- Locatarios y Clientes: impacto comunitario, experiencia destacada, marketing y enfoque omnicanal
- Comunidad: enfoque en relaciones, fomento del emprendimiento y desarrollo proveedor



#### **PROPIEDAD**

- 1. Calidad e Inocuidad
- 2. Innovación y Experiencia
- 3. Seguridad y Rentabilidad
- 4. Cadena de Abastecimiento



- Altos estándares de construcción que impactan la propiedad
- Soluciones tecnológicas centradas en el cliente
- Espacios de encuentro y ofertas de marca dinámicas
- Eficiencia operacional y optimización comercial
- Seguridad integral y experiencia ambientalmente consciente
- Enfoque en cadena de abastecimiento sostenible



#### **PLANETA**

 Impactos ambientales de las operaciones



- Conciencia medioambiental
- Compromiso con el cambio climático
- · Gestión de emisiones
- · Gestión de residuos
- · Gestión del agua y energía

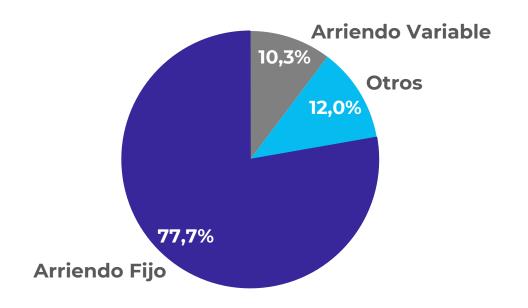
03

# Estructura del Negocio



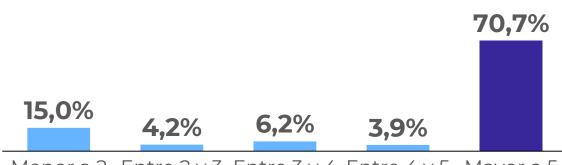
# Estructura de Ingresos Resiliente

#### Composición de Ingresos



Tasa de 98,2%
Ocupación +48 bps vs

#### **Duración de los Contratos**



Menor a 2 Entre 2 y 3 Entre 3 y 4 Entre 4 y 5 Mayor a 5

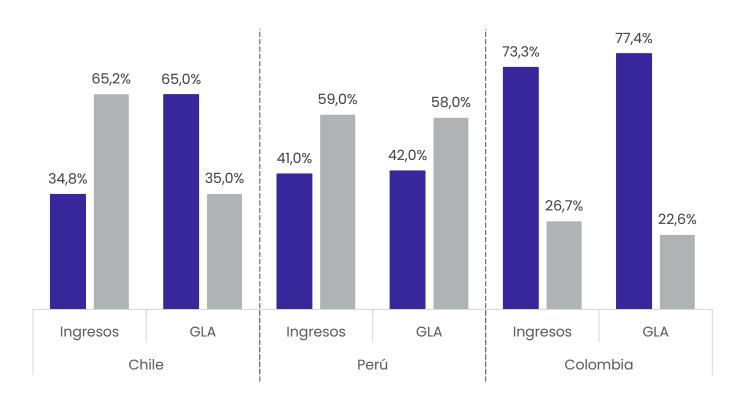
70,7% vence a más de 5 años ~11 años

Promedio de duración

# Principales Métricas del Portafolio de Activos

Participación de 3ros y EERR en Ingresos y GLA





	Ocupación <sup>(2)</sup>	Visitas <sup>(3)</sup> ('000)
Chile	99,0%	112.633
Perú	94,1%	3.279
Colombia	88,7%	N.A.
Consolidado	98,2%	115.912

	Ventas <sup>(4)</sup> (CLP MM)	NOI (%) <sup>(5)</sup>
Chile	4.111.325	90,7%
Perú	89.254	83,6%
Colombia	71.233	47,1%
Consolidado	4.271.813	90,0%

<sup>(1)</sup> GLA: Participación en ingresos de terceros y relacionadas determinada con los doce meses terminados en diciembre de 2023.

<sup>(2)</sup> La ocupación consolidada de Chile y Total Cencosud Shopping excluyen metros cuadrados de oficinas. Cifras a diciembre 2023. (3) Visitas acumuladas 2023. / (4) Ventas acumuladas 2023. (5) % NOI acumulado 2023.

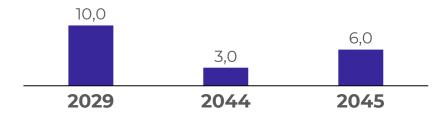
## Sólida Posición Financiera

Diciembre 23	CLP MM	US\$ MM <sup>(1)</sup>
Activos totales	4.147.696	4.729
Patrimonio	2.750.747	3.136
Deuda Financiera Bruta	706.458	805
Caja	116.450	133
DFN <sup>(3)</sup>	590.008	673

Indicadores Financieros	Unidad	DIC 23	DIC 22
Total Pasivos / Patrimonio	veces	0,5	0,5
Razón de Liquidez <sup>(4)</sup>	veces	2,2	2,1
Razón de Endeudamiento <sup>(5)</sup>	veces	0,3	0,3
EBITDA / Gastos Financieros (LTM)	veces	22,4	20,9
FFO LTM / DFN	%	38,8%	38,4%
Utilidad LTM / Total Activo	%	4,5%	4,5%
Utilidad LTM / Total Patrimonio	%	6,8%	6,8%
DFN / EBITDA Ajustado LTM	veces	2,1	2,2

- La Compañía muestra de los índices más bajos de DFN/EBITDA Ajustado en el sector a diciembre de 2023
- El 100% de la deuda está pactada a una tasa de interés fija, en UF, correspondiente a obligaciones con el público a un costo promedio de 1,54% (2)
- La duración de la deuda es de 10,8 años
- En la Junta Ordinaria de Accionistas del 26 de abril de 2023, se aprobó un dividendo de CLP 85 por acción, representando el 90,7% de las ganancias líquidas distribuibles de 2022
- Por acuerdo del directorio en la sesión celebrada el 26 de octubre, se ha resuelto distribuir un dividendo de CLP 70 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio 2023

#### Perfil de Amortizaciones (UF millones)



<sup>(1)</sup> Cifras expresadas en US\$ a tipo de cambio de cierre de diciembre 2023 (CLP/US\$ 877,12).

<sup>(2)</sup> Costo anual de la deuda estimado como el promedio ponderado de la tasa cupón de cada una de las emisiones con los respectivos montos emitidos.

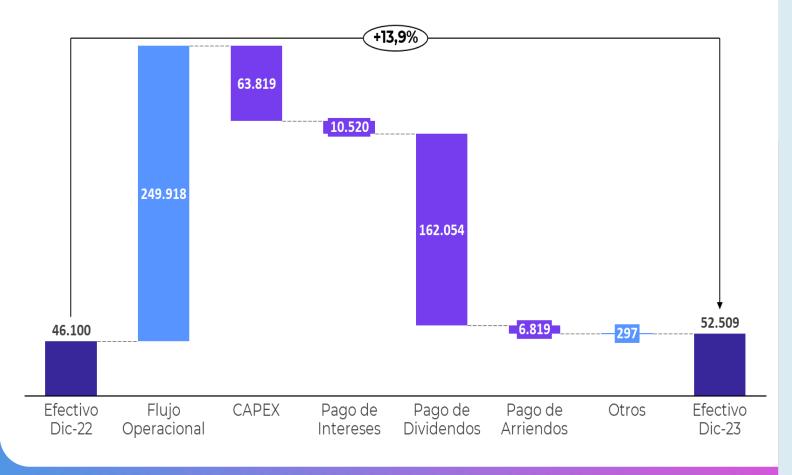
<sup>(3)</sup> Deuda Financiera Neta (4) Activos Corrientes / Pasivos Corrientes (5) Total Pasivos / Total Activos



## Generación de Caja diciembre 2023 vs diciembre 2022

#### Flujo de Efectivo

- El efectivo aumentó 13,9% a/a, resultado del aumento neto del flujo operacional por CLP 249.918 millones.
- El flujo de caja proveniente de actividades de operación del periodo 2023 ha sido 11,8% superior al año pasado, explicado por los mayores cobros procedentes de la prestación de servicios.
- Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía había repartido CLP 162.054 millones en dividendos para sus accionistas.



Cifras en CLP MM

04

Plan de Crecimiento





## Plan de Inversión: Avance de proyectos

#### Apertura de Cenco La Molina

El nuevo mall incorporó 10.037 m² de GLA y recibió a 40 nuevos locatarios. Actualmente, la Compañía trabaja en las siguientes etapas, a través de las cuales busca transformar Cenco La Molina en el principal mall del distrito a través de una propuesta experiencial.

#### **Centro comercial Vitacura**

La Compañía reactivó la tramitación de los permisos de la Declaración de Impacto Ambiental. El centro comercial en Vitacura es un proyecto familiar, abierto y que ofrecerá diversas opciones gastronómicas, un cine, una sala de teatro, entre otros, a través de más de 70.000 m² de GLA.

#### **Cenco Temuco**

Se ingresó la Declaración de Impacto Ambiental (DIA) en relación al proyecto de ampliación de Cenco Temuco, a través del cual se espera ampliar el centro comercial a 77.000 m² de GLA.

#### Centro de entretención

Cenco Costanera habilitó más de 2.500 m² de GLA para inaugurar el nuevo centro de entretención, en el sexto piso de Costanera Center, incrementando así su propuesta de entretención.

#### **Darkstore**

En el piso -5 del centro comercial Cenco Costanera, en un espacio sin uso comercial previo, están habilitando más de 8.000 m² para la incorporación de un *Darkstore*. El proyecto tiene sus permisos aprobados y obras en curso.





## Plan de Inversión: Avance de proyectos

#### Cenco Rancagua

La Compañía ingresó la Declaración de Impacto Ambiental (DIA) para la ampliación del centro comercial en Rancagua, incrementando su GLA en aproximadamente 34.000 m².

#### **Cenco Florida**

Con casi 1.500 m<sup>2</sup> de GLA, se inauguró un nuevo gimnasio en Cenco Florida, como parte del foco del Plan de Inversión de potenciar la propuesta de entretención, esparcimiento y vida sana en el *mix* de GLA de la Compañía.





#### **Cenco Limonar**

La reconversión y ampliación de Cenco Limonar en Cali, Colombia se encuentra en pleno desarrollo y se espera su inauguración durante 2024. Esta ampliación llevará al centro comercial a más de 23.000 m² de GLA hacia fines de año.

# Información Importante

La información contenida en esta presentación ha sido preparada por Cencosud Shopping S.A. ("Cencosud Shopping") únicamente con fines informativos y no debe ser interpretado como una solicitud o una oferta para comprar o vender valores y no debe ser entendido como consejo de inversión o de otro tipo. Ninguna garantía, expresa o implícita, se proporciona en relación con la exactitud, integridad, confiabilidad información contenida en el presente documento. Las opiniones expresadas en esta presentación están sujetas a cambios sin previo aviso y Cencosud Shopping no tiene ninguna obligación de actualizar o mantener actualizada la información contenida en el presente documento. La información contenida en este documento no pretende ser completa.

Cencosud Shopping y sus respectivas filiales, directores y empleados no aceptan responsabilidad alguna por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo que surjan de la utilización de la totalidad o parte de este material.

Esta presentación puede contener afirmaciones que son a futuro sujetas a riesgos e incertidumbres y factores, que se basan en las expectativas actuales y proyecciones sobre eventos futuros y tendencias que pueden afectar al negocio de Cencosud Shopping. Se le advierte que dichas declaraciones a futuro no son garantías de rendimiento. Hay varios factores que pueden afectar negativamente a las estimaciones y supuestos en que se basan estas declaraciones a futuro, muchos de los cuales están fuera de nuestro control.

# Cenco